

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE – 77Bee

Última atualização: 30 de abril de 2026

### 1. INTRODUÇÃO

A T SOARES SANTOS - ATIVIDADES DE INTERMEDIÇÃO LTDA, inscrita no CNPJ nº 62.694.723/0001-95, identificada neste documento como “77Bee”, reafirma seu compromisso com a privacidade, a proteção de dados pessoais e a segurança da informação de todos os usuários que utilizam seus serviços.

A presente Política de Privacidade tem como finalidade estabelecer, de forma clara, transparente e acessível, como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos no âmbito da Plataforma.

Por meio deste documento, você compreenderá:

- Quais dados pessoais são coletados e em quais situações;
- Para quais finalidades esses dados são utilizados;
- Com quem podem ser compartilhados;
- Por quanto tempo são armazenados;
- Quais são os seus direitos enquanto titular de dados;
- Como exercer esses direitos.

O tratamento de dados pessoais realizado pela 77Bee observa integralmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e demais normas aplicáveis, adotando medidas técnicas e administrativas adequadas para garantir a segurança e a integridade das informações.

Ao se cadastrar, acessar ou utilizar a Plataforma, você declara ter lido e estar ciente das disposições desta Política.

### 2. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Para facilitar sua compreensão:

**Dados Pessoais:** informações que identificam ou tornam identificável uma pessoa física (ex.: nome, CPF e e-mail).

**Dados Pessoais Sensíveis:** dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa,

opinião política, saúde, vida sexual, dados biométricos ou genéticos.

Tratamento: qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, uso, armazenamento, compartilhamento ou eliminação.

Titular: pessoa natural a quem os dados pessoais se referem.

Controlador: 77Bee, responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

### 3. CADASTRO, VERIFICAÇÃO DE IDENTIDADE E SEGURANÇA DA CONTA

#### 3.1. Condição para Utilização

O acesso às funcionalidades da Plataforma 77Bee está condicionado à criação de conta mediante cadastro prévio e validação das informações fornecidas.

O cadastro poderá ser realizado por:

- Pessoa física maior de 18 (dezoito) anos e plenamente capaz;
- Pessoa jurídica, por meio de representante legal devidamente autorizado.

A 77Bee poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, recusar, suspender, limitar ou cancelar cadastros que:

- Não atendam aos critérios estabelecidos nos Termos de Uso e nesta Política;
- Apresentem indícios de fraude, inconsistência ou irregularidade;
- Descumpram normas legais ou regulatórias aplicáveis;
- Representem risco à segurança da Plataforma ou de seus usuários.

#### 3.2. Informações Obrigatórias e Tratamento de Dados

Para fins de cadastro, verificação de identidade, segurança da Plataforma e utilização de suas funcionalidades, o usuário deverá fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas, que poderão incluir:

##### 1. Nome completo ou razão social

Finalidade:

Identificação do usuário, criação e gestão da conta, comunicação e identificação em eventuais disputas.

Base legal:

- Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD);
- Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD).

## 2. CPF ou CNPJ

Finalidade:

Identificação inequívoca, prevenção à fraude, verificação de duplicidade de contas e cumprimento de obrigações legais.

Base legal:

- Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD);
- Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, LGPD);
- Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD).

## 3. Data de nascimento (quando aplicável)

Finalidade:

Verificação de maioridade e elegibilidade para utilização da Plataforma.

Base legal:

- Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD);
- Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, LGPD).

## 4. Documento oficial com foto

Finalidade:

Verificação de identidade, prevenção a fraudes e proteção contra uso indevido da Plataforma.

Base legal:

- Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD);
- Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD);
- Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, LGPD).

## 5. Selfie ou validação biométrica (quando necessária)

Finalidade:

Confirmação de identidade, autenticação do usuário e prevenção a fraudes.

Base legal:

- Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD);
- Proteção do titular e prevenção à fraude (art. 11, II, “g”, LGPD).

#### 6. Endereço de e-mail

Finalidade:

Criação da conta, autenticação, envio de comunicações operacionais, notificações e recuperação de acesso.

Base legal:

- Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD);
- Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD).

Para comunicações promocionais:

- Consentimento do titular (art. 7º, I, LGPD).

#### 7. Número de telefone

Finalidade:

Verificação de conta, comunicação e segurança do usuário.

Base legal:

- Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD);
- Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD).

#### 8. Endereço IP e registros de acesso (logs)

Finalidade:

Cumprimento do Marco Civil da Internet, segurança da Plataforma, prevenção a fraudes e suporte em demandas legais.

Base legal:

- Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, LGPD);
- Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD).

#### 9. Dados de geolocalização (quando autorizados pelo usuário)

Finalidade:

Aprimorar a experiência do usuário, facilitar a conexão entre clientes e prestadores

próximos e otimizar a prestação dos serviços.

Base legal:

- Consentimento do titular (art. 7º, I, LGPD).

O consentimento poderá ser revogado a qualquer momento, sem prejuízo da legalidade do tratamento realizado anteriormente.

### 3.3. Responsabilidade do Usuário

O usuário declara que:

- Todas as informações fornecidas são verdadeiras, exatas e atualizadas;
- Não utilizará dados de terceiros sem autorização;
- Manterá seus dados atualizados na Plataforma.

O fornecimento de informações falsas poderá resultar em:

- Suspensão ou cancelamento da conta;
- Bloqueio de saldo ou funcionalidades;
- Comunicação às autoridades competentes, quando aplicável.

### 3.4. Segurança da Conta

O usuário é exclusivamente responsável por:

- Manter a confidencialidade de seu login e senha;
- Não compartilhar credenciais de acesso;
- Adotar medidas razoáveis de segurança em seus dispositivos.

A 77Bee não se responsabiliza por prejuízos decorrentes de:

- Compartilhamento indevido de credenciais;
- Acesso não autorizado causado por negligência do usuário;
- Uso indevido da conta por terceiros quando não houver falha comprovada na segurança da Plataforma.

### 3.5. Atualização e Auditoria de Cadastro

A Plataforma poderá, a qualquer tempo:

- Solicitar atualização cadastral;

- Exigir novos documentos;
- Realizar auditorias internas de verificação.

#### 4. FINALIDADES DO TRATAMENTO

A 77Bee realiza o tratamento de dados pessoais de forma adequada, necessária e proporcional às finalidades da Plataforma, observando os princípios da finalidade, adequação e necessidade previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Os dados coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

##### 4.1. Gestão de Conta e Identificação

- Criar, validar e administrar a conta do usuário;
- Confirmar identidade e elegibilidade para utilização da Plataforma;
- Garantir autenticidade das informações fornecidas;
- Manter cadastro atualizado e funcional.

##### 4.2. Execução das Funcionalidades da Plataforma

- Permitir a publicação de itens e realização de trocas entre usuários;
- Operar o sistema de correspondência (“match”) por proximidade;
- Viabilizar interações e comunicações dentro da Plataforma;
- Registrar histórico de transações e avaliações.

##### 4.3. Segurança, Prevenção a Fraudes e Integridade da Comunidade

- Detectar comportamentos suspeitos ou abusivos;
- Prevenir criação de contas falsas ou duplicadas;
- Monitorar incidentes de segurança;
- Cumprir políticas de compliance e prevenção à fraude;
- Proteger direitos da Plataforma e de terceiros.

##### 4.4. Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias

- Atender determinações legais, regulatórias ou judiciais;
- Manter registros obrigatórios, incluindo logs de acesso conforme o Marco Civil da Internet;
- Exercer regularmente direitos em processos administrativos ou judiciais.

#### 4.5. Comunicação com o Usuário

- Enviar comunicações operacionais e contratuais;
- Informar alterações nos Termos e Políticas;
- Responder solicitações e prestar suporte;
- Enviar comunicações institucionais ou promocionais, quando permitido pela legislação aplicável e, quando necessário, mediante consentimento do usuário.

#### 4.6. Melhoria Contínua e Desenvolvimento da Plataforma

- Realizar análises estatísticas e estudos internos;
- Aperfeiçoar funcionalidades, segurança e usabilidade;
- Desenvolver novos recursos;
- Gerar relatórios com dados anonimizados para fins estratégicos.

### 5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A 77Bee não comercializa, vende ou aluga dados pessoais de seus usuários a terceiros.

O compartilhamento de dados poderá ocorrer apenas quando necessário, legítimo e proporcional às finalidades da Plataforma, observadas as bases legais previstas na LGPD.

Os dados poderão ser compartilhados nas seguintes hipóteses:

#### 5.1. Provedores de Tecnologia e Infraestrutura

Com empresas responsáveis por:

- Hospedagem em nuvem;
- Armazenamento de dados;
- Segurança da informação;
- Processamento de pagamentos;
- Suporte técnico e manutenção da Plataforma.

O compartilhamento ocorre exclusivamente para viabilizar o funcionamento do serviço.

#### 5.2. Serviços de Verificação de Identidade e Prevenção à Fraude

Com parceiros especializados em:

- Validação de documentos;
- Autenticação biométrica;
- Análise de risco e prevenção à fraude;
- Auditoria de transações suspeitas.

Esse compartilhamento tem como finalidade proteger a comunidade, garantir autenticidade de cadastros e preservar a integridade da Plataforma.

### 5.3. Autoridades Públicas

Os dados poderão ser compartilhados com autoridades administrativas ou judiciais quando:

- Houver obrigação legal ou regulatória;
- Existir ordem judicial válida;
- For necessário para exercício regular de direitos em processos administrativos ou judiciais.

### 5.4. Outros Usuários da Plataforma

Determinadas informações poderão ser visíveis a outros usuários, como:

- Nome ou identificação pública do perfil;
- Foto de perfil;
- Avaliações.

O compartilhamento limita-se às informações necessárias para viabilizar as trocas e a interação na Plataforma.

### 5.5. Operações Societárias

Em caso de fusão, aquisição, reorganização societária ou venda de ativos, os dados poderão ser transferidos ao novo controlador, assegurada a continuidade da proteção prevista nesta Política.

### 5.6. Garantias e Segurança

Todos os terceiros que tratam dados em nome da 77Bee:

- Estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade;

- Devem adotar medidas técnicas e administrativas de segurança;
- Devem tratar os dados exclusivamente para as finalidades autorizadas.

### 5.7. Dados Anonimizados

Os dados poderão ser utilizados de forma anonimizada para:

- Fins estatísticos;
- Estudos internos;
- Desenvolvimento de melhorias na Plataforma;
- Análises de desempenho e comportamento.

Nos termos do art. 12 da LGPD, dados anonimizados não são considerados dados pessoais, desde que não possam ser revertidos à identificação do titular por meios razoáveis.

## 6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A 77Bee adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, nos termos dos arts. 46 a 49 da Lei Geral de Proteção de Dados.

As medidas implementadas incluem, dentre outras:

- Controle de acesso restrito aos dados pessoais, limitado a profissionais autorizados e devidamente treinados;
- Gestão de credenciais e autenticação segura;
- Criptografia de dados sensíveis, quando aplicável;
- Monitoramento contínuo de segurança e prevenção a acessos indevidos;
- Armazenamento em servidores com padrões adequados de segurança;
- Firewalls e mecanismos de proteção contra invasões;
- Auditorias periódicas e revisão de políticas internas;
- Políticas de governança e boas práticas de proteção de dados;
- Registro de logs e rastreabilidade de acessos relevantes.

Os dados são tratados com base nos princípios da necessidade, finalidade e minimização, reduzindo a exposição desnecessária de informações.

## 6.1. Responsabilidade do Usuário

A segurança da conta também depende da conduta do próprio usuário. O usuário compromete-se a:

- Manter confidencial seu login e senha;
- Não compartilhar credenciais com terceiros;
- Utilizar dispositivos confiáveis e protegidos;
- Comunicar imediatamente qualquer suspeita de uso indevido de sua conta.

## 6.2. Limitação de Responsabilidade

Embora a 77Bee adote elevados padrões de segurança, nenhum sistema é absolutamente imune a riscos.

Assim, a Plataforma não se responsabiliza por danos decorrentes de:

- Culpa exclusiva do usuário;
- Compartilhamento voluntário ou negligente de credenciais;
- Fornecimento de informações falsas ou imprecisas;
- Ataques cibernéticos ou condutas maliciosas de terceiros fora de seu controle razoável;
- Falhas decorrentes de fatores externos, como indisponibilidade de serviços de telecomunicação ou energia.

## 6.3. Incidentes de Segurança

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a 77Bee adotará as medidas cabíveis, incluindo comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares afetados, quando exigido pela legislação aplicável.

## 7. RETENÇÃO DOS DADOS

A 77Bee mantém os dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observando os princípios da necessidade e adequação previstos na LGPD.

Os dados poderão ser mantidos:

- Durante a vigência da relação contratual, para garantir a prestação dos serviços e funcionamento da conta;
- Pelo prazo exigido por obrigações legais ou regulatórias (ex.: Marco Civil da Internet, obrigações fiscais);
- Para o exercício regular de direitos em processos administrativos ou judiciais;
- Para prevenção à fraude e proteção da segurança da Plataforma.

Após o término da relação contratual, os dados poderão ser:

- Eliminados;
- Anonimizados;
- Mantidos de forma bloqueada quando necessários ao cumprimento de obrigação legal ou defesa de direitos, nos termos do art. 16 da LGPD.

Sempre que possível, a Plataforma adotará procedimentos de anonimização para fins estatísticos e de melhoria dos serviços.

## 8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A 77Bee poderá realizar transferência internacional de dados pessoais quando necessário para a execução de suas atividades, especialmente em razão da utilização de provedores de tecnologia, serviços de armazenamento em nuvem, ferramentas de segurança, verificação de identidade ou processamento de pagamentos que possuam infraestrutura localizada no exterior.

Toda transferência internacional será realizada em conformidade com os arts. 33 a 36 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), observando, sempre que aplicável:

- Países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD;
- Garantias contratuais específicas, como cláusulas-padrão contratuais;
- Normas corporativas globais;
- Selos, certificados ou códigos de conduta regularmente emitidos;
- Demais mecanismos autorizados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A 77Bee adotará medidas técnicas e administrativas adequadas para assegurar que os dados transferidos permaneçam protegidos e tratados exclusivamente para as

finalidades informadas nesta Política.

## 9. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos do art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), o usuário poderá, a qualquer momento, solicitar:


- Confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acesso aos dados pessoais tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados, quando aplicável;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- Informação sobre compartilhamentos realizados;
- Revogação do consentimento;
- Oposição ao tratamento baseado em legítimo interesse;
- Revisão de decisões automatizadas que impactem seus direitos.

As solicitações serão respondidas em até 15 (quinze) dias úteis, podendo haver prorrogação em casos que exijam análise técnica adicional.

Para garantir a segurança da operação, poderá ser solicitada comprovação de identidade do requerente.

Determinados pedidos poderão ser limitados quando houver obrigação legal de retenção ou necessidade de exercício regular de direitos, conforme art. 16 da LGPD.

Para exercer seus direitos, entre em contato com o Encarregado (DPO):

 [politic@77bee.com.br](mailto:politic@77bee.com.br)

## 10. INCIDENTES DE SEGURANÇA

A 77Bee adota medidas preventivas para reduzir riscos de incidentes de segurança envolvendo dados pessoais. No entanto, caso ocorra qualquer evento que possa comprometer a confidencialidade, integridade ou disponibilidade das informações, a Plataforma atuará de forma diligente e responsável.

Considera-se incidente de segurança qualquer acesso não autorizado, vazamento,

perda, destruição ou alteração indevida de dados pessoais.

Na hipótese de incidente que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a 77Bee:

- Adotará medidas imediatas para conter e mitigar os efeitos do incidente;
- Realizará avaliação técnica para apurar a extensão e o impacto da ocorrência;
- Comunicará a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando exigido pelo art. 48 da LGPD;
- Informará os titulares afetados, sempre que o incidente puder resultar em risco ou dano relevante;
- Implementará medidas corretivas e preventivas para evitar recorrências.

A comunicação aos titulares poderá ocorrer por meio eletrônico ou pelos canais oficiais da Plataforma, contendo informações claras sobre a natureza do incidente, os dados envolvidos e as medidas adotadas.

## 11. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento.

A data da versão será sempre indicada no início do documento.

Caso haja alterações relevantes que impactem seus direitos, poderemos solicitar nova manifestação de ciência ou consentimento.